

RANVALS GAMES YAZILIM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

RANVALS GAMES YAZILIM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili ikincil mevzuat hükümleri uyarınca, kişisel verilerinizin RANVALS GAMES YAZILIM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. ("Şirket") tarafından işlenmesine ilişkin şeffaf ve anlaşılır bir bilgilendirme sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Amacımız, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla, hangi hukuki sebeplere dayanarak, kimlere aktarılacak ve ne kadar süreyle işlendiği hakkında sizleri detaylıca aydınlatmaktır. Bu metin, herhangi bir açık rıza beyanı içermemektedir.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

RANVALS GAMES YAZILIM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde KVKK kapsamında "veri sorumlusu" sıfatıyla hareket etmekteyiz. Veri sorumlusu, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.

Şirket Ünvanı: RANVALS GAMES YAZILIM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Adres: Ziya Gökalp MAH. Süleyman Demirel Bul. The Office NO: 7E İç Kapo NO: 136 BAŞAKŞEHİR/İSTANBUL

E-posta: info@ranvals.com

Telefon: 08503081349

Mersis No: 0734251388300001

Web Sitesi: www.ranvals.com

2. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşleme Amaçları

Şirketimiz tarafından, yazılım geliştirme, dağıtım, satış, pazarlama ve destek hizmetleri gibi faaliyetlerimizin yürütülmesi kapsamında, aşağıda belirtilen kategorilerde kişisel verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir. Her bir veri kategorisi için işleme amaçları ve bu amaçların detayları aşağıda açıklanmıştır:

- Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız (gerekli durumlarda), doğum tarihiniz, cinsiyetiniz.
- İşleme Amaçları:**
 - Kullanıcı Hesabı Oluşturma ve Yönetimi:** Hizmetlerimize üyelik işlemlerinizin gerçekleştirilmesi, kullanıcı hesaplarınızın oluşturulması ve yönetilmesi, size özel kullanıcı adı ve şifre tanımlanması.
 - Hizmet Sunumu ve Sözleşme İfası:** Satın aldığınız hizmetlerin size ulaştırılması, lisanslama işlemlerinin yapılması, üyelik sözleşmelerinin ifası.
 - Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Vergi mevzuatı, tüketici mevzuatı ve diğer ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan kimlik doğrulama, faturalandırma ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.
 - İletişim Faaliyetleri:** Hizmetlerimizle ilgili önemli duyuruların yapılması, hesap güvenliği bildirimleri, teknik destek sağlanması.
 - Güvenlik:** Kullanıcı hesaplarının güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişimlerin ve dolandırıcılık faaliyetlerinin önlenmesi.
- İletişim Bilgileri:** E-posta adresiniz, telefon numaranız, adresiniz.
- İşleme Amaçları:**
 - Hizmet Sunumu ve Bilgilendirme:** Satın aldığınız ürün veya hizmetlerle ilgili bilgilendirmelerin yapılması (örneğin, sipariş onayı, teslimat bilgileri), teknik destek ve müşteri hizmetleri sağlanması.

- **Destek Hizmetleri:** Talep, şikayet ve önerilerinizin alınması, değerlendirilmesi ve çözümlenmesi amacıyla sizinle iletişime geçilmesi.
 - **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** İlgili mevzuat uyarınca yapılması gereken bildirimlerin (örneğin, yasal uyarılar, hizmet şartları değişiklikleri) tarafınıza ulaştırılması.
 - **Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetleri:** Yasal sınırlar içinde ve açık rıza olmaksızın (örneğin, mevcut müşterilere benzer ürün/hizmet tanıtımı) ürün ve hizmetlerimizin tanıtımı, kampanya ve promosyonların duyurulması.
- **Finansal Bilgiler:** Banka hesap bilgileriniz, ödeme bilgileriniz (kredi kartı bilgileri, ödeme hizmet sağlayıcıları tarafından güvenli bir şekilde işlenmekte olup, Şirketimiz bu bilgilere doğrudan erişmemekte ve saklamamaktadır).
 - **İşleme Amaçları:**
 - **Ödeme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi:** Satın aldığınız ürün ve hizmetlerin bedellerinin tahsil edilmesi, iade işlemlerinin yapılması.
 - **Faturalandırma ve Muhasebe Kayıtları:** Yasal faturalandırma yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, muhasebe kayıtlarının düzenli ve doğru bir şekilde tutulması.
 - **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Vergi mevzuatı, finansal raporlama standartları ve diğer ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
 - **İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresiniz, log kayıtlarınız, web sitesi/uygulama kullanım verileriniz (ziyaret tarihleri, süreleri, gezilen sayfalar), çerez bilgileri.
 - **İşleme Amaçları:**
 - **Bilgi Güvenliğinin Sağlanması:** Şirketimizin bilgi sistemlerinin ve verilerinin güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişimlerin, siber saldırıların ve kötü niyetli faaliyetlerin önlenmesi.
 - **Kötü Niyetli Kullanımların Tespiti ve Önlenmesi:** Hizmetlerimizde hile, dolandırıcılık veya hizmet şartlarına aykırı davranışların tespiti ve bu tür eylemlerin önlenmesi.
 - **Hizmet Kalitesinin Artırılması:** Web sitemizin ve uygulamalarımızın performansının izlenmesi, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, teknik sorunların giderilmesi.
 - **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat uyarınca log kayıtlarının tutulması gibi yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
 - **Müşteri İşlem Bilgileri:** Sipariş bilgileriniz, talep ve şikayet bilgileriniz, ürün/hizmet kullanım geçmişiniz.
 - **İşleme Amaçları:**
 - **Müşteri Memnuniyetinin Sağlanması:** Müşteri geri bildirimlerinin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi sunulması.
 - **Ürün ve Hizmetlerin Geliştirilmesi:** Kullanıcı davranışları ve tercihleri doğrultusunda mevcut ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi, yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi.
 - **Talep ve Şikayetlerin Yönetimi:** Tarafınızdan gelen her türlü talep, şikayet ve önerinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve çözümlenmesi.
 - **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Tüketici hakları mevzuatı ve diğer ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
 - **Pazarlama Bilgileri:** Alışveriş geçmişi bilgileriniz, yararlanılan kampanya bilgileriniz, profillemeye ve segmentasyon bilgileriniz (açık rıza olmaksızın sadece yasal sınırlar içinde).
 - **İşleme Amaçları:**
 - **Ürün ve Hizmetlerin Tanıtımı:** Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin tanıtımı ve güncellemeler hakkında bilgilendirme yapılması.
 - **Kampanya ve Promosyonların Duyurulması:** Size özel veya genel kampanyaların, indirimlerin ve promosyonların duyurulması.

- **Müşteri Deneyiminin Kişiselleştirilmesi:** Mevcut alışveriş geçmişiniz ve kullanım alışkanlıklarınız doğrultusunda size daha uygun ürün ve hizmet önerileri sunulması (açık rıza olmaksızın sadece yasal sınırlar içinde).
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Çağrı merkezi görüşme kayıtları (telefonla iletişim kurulması halinde).
- **İşleme Amaçları:**
 - **Müşteri Hizmetleri Kalitesinin Artırılması:** Çağrı merkezi hizmetlerimizin kalitesinin ölçülmesi ve iyileştirilmesi, çalışan performansının değerlendirilmesi.
 - **Şikayet ve Taleplerin Çözümlemesi:** Tarafınızdan gelen şikayet ve taleplerin doğru bir şekilde anlaşılması ve çözümlenmesi amacıyla görüşme kayıtlarının incelenmesi.
 - **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** İlgili mevzuat uyarınca çağrı merkezi kayıtlarının tutulması yükümlülüğünün yerine getirilmesi.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir. Özel nitelikli kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak işlenmektedir. Şirketimiz, kişisel verilerinizi aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlemektedir:

- **Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m.5/2-a):** Şirketimizin tabi olduğu başta 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun olmak üzere ilgili diğer kanun ve ikincil mevzuat hükümlerinden kaynaklanan yasal yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. Örneğin, fatura düzenleme, vergi beyannameleri hazırlama, elektronik ortamda yapılan işlemlerin log kayıtlarını tutma gibi yükümlülükler.
- **Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması (KVKK m.5/2-c):** Şirketimiz ile aranızda kurulan veya kurulacak olan üyelik sözleşmesi, hizmet sözleşmesi, satış sözleşmesi gibi sözleşmelerin kurulması, içeriğinin belirlenmesi, ifası ve sona ermesi süreçlerinde kişisel verilerinizin işlenmesi zorunludur. Örneğin, erp hizmeti satın alma işleminizin tamamlanması, lisans anahtarının size ulaştırılması, teknik destek hizmetlerinin sağlanması.
- **Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması (KVKK m.5/2-ç):** Şirketimizin, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi düzenleyici ve denetleyici kurumların taleplerine yanıt verme, yasal bildirimleri yapma gibi hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için kişisel verileriniz işlenmektedir.
- **İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmiş Olması (KVKK m.5/2-d):** Tarafınızca kamuya açık platformlarda alenileştirilen kişisel verileriniz, alenileştirme amacınızla sınırlı olmak ve bu amaca uygun olmak üzere işlenebilir.
- **Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması (KVKK m.5/2-e):** Şirketimizin veya üçüncü kişilerin yasal haklarının tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla (örneğin, hukuki uyuşmazlıkların çözümü, dava süreçlerinin yürütülmesi, fikri mülkiyet haklarının korunması) kişisel verileriniz işlenebilir.
- **İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması (KVKK m.5/2-f):** Şirketimizin meşru menfaatleri doğrultusunda, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla kişisel verileriniz işlenebilir. Bu kapsamda, hizmetlerimizin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, web sitesi ve uygulamalarımızın güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi, iç denetim ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi: KVKK'nın 6. maddesi uyarınca, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verilerinizi ancak kanunlarda açıkça öngörülmesi veya kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca işleyebilir. Şirketimiz, bu tür verileri işlerken Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemleri almaktadır.

4. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarım şartlarına uygun olarak ve yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda, aşağıda belirtilen kişi ve kurumlara aktarılabilecektir:

- **İş Ortaklarımıza:** Hizmetlerimizin sunulması, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla iş ortaklarımızla kişisel verileriniz paylaşılabılır. Bu kapsamda;
 - **Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları:** Ödeme işlemlerinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve finansal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla finansal bilgileriniz ödeme hizmeti sağlayıcılarına aktarılabılır.
 - **Kargo ve Lojistik Şirketleri:** Fiziksel ürün teslimatlarının yapılması amacıyla iletişim ve kimlik bilgileriniz kargo şirketlerine aktarılabılır.
 - **Teknik Destek ve Yazılım Geliştirme Ortakları:** Web sitesi, mobil uygulama ve diğer hizmetlerimizin teknik altyapısının sağlanması, geliştirilmesi ve sorun giderme amacıyla teknik destek ve yazılım geliştirme hizmeti aldığımız iş ortaklarımıza belirli kişisel verileriniz aktarılabılır.
- **Tedarikçilerimize:** Şirketimizin faaliyetlerini yürütmek için dış kaynaklardan hizmet alınan tedarikçilerle (örneğin, bulut bilişim hizmeti sağlayıcıları, veri depolama hizmeti sağlayıcıları, sunucu barındırma hizmeti sağlayıcıları, pazarlama ve reklam ajansları) kişisel verileriniz paylaşılabılır. Bu aktarımlar, hizmetlerin kesintisiz ve güvenli bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla yapılmaktadır.
- **Kanunen Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına:** Yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla, talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (örneğin, mahkemeler, savcılıklar, emniyet birimleri, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, vergi daireleri) kişisel verileriniz aktarılabılır. Bu aktarımlar, hukuki süreçlerin yürütülmesi, suçların önlenmesi ve kamu güvenliğinin sağlanması gibi amaçlarla gerçekleştirilir.
- **Yurt Dışına Aktarım:** Kişisel verileriniz, KVKK'nın 9. maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde yurt dışına aktarılabilecektir. Bu aktarımlar, özellikle uluslararası hizmet sağlayıcılar, bulut bilişim hizmetleri veya global iş ortakları ile yapılan işbirlikleri kapsamında gerçekleşebilir. Yurt dışına aktarım, aşağıdaki koşullardan birinin varlığı halinde mümkündür:
 - **Yeterlilik Kararı Bulunan Ülkeler:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen ülkelere aktarım yapılabilir.
 - **Uygun Güvencelerin Sağlanması:** Yeterlilik kararı bulunmayan ülkeler için, veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından KVKK'nın 9. maddesinin dördüncü fıkrasında belirtilen uygun güvencelerin (uluslararası sözleşmeler, bağlayıcı şirket kuralları, standart sözleşme maddeleri, yazılı taahhütnameler) sağlanması kaydıyla aktarım yapılabilir.
 - **Arızı Haller:** Yeterlilik kararı veya uygun güvencelerin bulunmaması durumunda, KVKK'nın 9. maddesinin altıncı fıkrasında belirtilen arızı hallerden birinin varlığı halinde (örneğin, ilgili kişinin açık rızası, sözleşmenin ifası için zorunluluk) yurt dışına aktarım yapılabilir.

5. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır. Bu yöntemler, Şirketimizin faaliyet alanına ve sunduğu hizmetlere göre değişiklik göstermektedir:

- **Elektronik Ortamda Toplama:**
 - **Web Sitesi ve Mobil Uygulamalar:** Üyelik formları, iletişim formları, sipariş formları, anketler, yorum ve geri bildirim alanları aracılığıyla doğrudan sizin tarafınızdan sağlanan veriler.
 - **Çerezler (Cookies):** Web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya mobil uygulamalarımızı kullandığınızda, cihazınıza yerleştirilen çerezler aracılığıyla kullanım alışkanlıklarınız, IP adresiniz, ziyaret ettiğiniz sayfalar gibi veriler otomatik olarak toplanabilir. Çerez politikamız hakkında detaylı bilgiye web sitemizden ulaşabilirsiniz.
 - **E-posta ve Diğer Elektronik İletişim Kanalları:** E-posta yazışmaları, canlı destek hizmetleri gibi elektronik iletişim kanalları aracılığıyla paylaştığınız veriler.

- **Çağrı Merkezi:** Müşteri hizmetleri ile yaptığınız telefon görüşmeleri sırasında sesli kayıtlar ve paylaştığınız bilgiler.
- **Formlar ve Sözleşmeler:** Şirketimizle fiziki olarak imzaladığınız sözleşmeler, doldurduğunuz başvuru formları veya diğer belgeler aracılığıyla toplanan veriler.
- **Yazışmalar:** Şirketimizle yaptığınız fiziki yazışmalar aracılığıyla paylaştığınız veriler.

Kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi, yukarıda 3. maddede detaylı olarak açıklanan KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan kişisel veri işleme şartlarıdır. Bu hukuki sebepler, Şirketimizin yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi, sözleşmelerin ifası, meşru menfaatlerin korunması gibi durumları kapsamaktadır.

6. Kişisel Verilerinizin Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Bu sürelerin sonunda veya işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca re'sen veya ilgili kişinin talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinizin saklama süreleri belirlenirken aşağıdaki kriterler esas alınmaktadır:

- **Yasal Saklama Süreleri:** Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun gibi mevzuatlarda belirtilen saklama süreleri. Örneğin, ticari defter ve belgeler 10 yıl, elektronik ortamda tutulan log kayıtları 2 yıl süreyle saklanmaktadır.
- **Sözleşmesel İlişkinin Devamı:** Şirketimizle aranızdaki sözleşmesel ilişkinin devam ettiği süre boyunca kişisel verileriniz saklanmaktadır. Sözleşmenin sona ermesinden sonra ise, olası hukuki uyuşmazlıklar, zamanaşımı süreleri ve yasal yükümlülükler dikkate alınarak belirli bir süre daha muhafaza edilebilir.
- **Meşru Menfaatler:** Şirketimizin meşru menfaatleri doğrultusunda (örneğin, güvenlik, dolandırıcılığın önlenmesi, hizmet kalitesinin artırılması) kişisel verileriniz, bu menfaatlerin gerektirdiği süre boyunca saklanabilir.
- **İşleme Amacının Gerçekleşmesi:** Kişisel verilerinizin işleme amacının ortadan kalkması halinde, ilgili veriler derhal silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. İlgili Kişinin KVKK m.11 Kapsamındaki Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verisi işlenen herkes veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili aşağıdaki haklara sahiptir. Bu haklar, kişisel verileriniz üzerindeki kontrolünüzü sağlamanıza olanak tanır:

- **Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme:** Şirketimizin sizinle ilgili kişisel veri işleyip işlemediğini sorgulama hakkınız bulunmaktadır.
- **Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme:** Eğer kişisel verileriniz işleniyorsa, bu işleme faaliyetleri hakkında detaylı bilgi (hangi verilerin işlendiği, işleme amaçları vb.) talep etme hakkınız vardır.
- **Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme:** Kişisel verilerinizin hangi spesifik amaçlarla işlendiğini ve bu amaçlara uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkınız bulunmaktadır.
- **Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme:** Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında hangi gerçek veya tüzel kişilere aktarıldığını öğrenme hakkınız mevcuttur.
- **Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme:** Kişisel verilerinizin eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız, bunların düzeltilmesini talep etme hakkınız vardır.
- **KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme:** Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.
- **(d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme:** Kişisel verilerinizin düzeltilmesi veya silinmesi/yok edilmesi talebinizin kabul edilmesi halinde, bu işlemlerin verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkınız vardır.
- **İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme:** Eğer kişisel verileriniz tamamen otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilerek sizin aleyhinize bir sonuç doğuruyorsa, bu duruma itiraz etme hakkınız bulunmaktadır.

- **Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme:** Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi nedeniyle bir zarara uğramanız halinde, bu zararın tazmin edilmesini talep etme hakkınız mevcuttur.

8. Başvuru Yolları

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurunuzda, kimliğinizi tevsik edici belgelerle birlikte talebinizi açık ve anlaşılır bir şekilde belirtmeniz gerekmektedir.

Başvurunuzu aşağıdaki yöntemlerden biriyle yapabilirsiniz:

- **Yazılı Başvuru:** Metropol İstanbul AVM, APY Tekmer, Atatürk Mah. Ataşehir Bulvarı, Battal Gazi Sk., 34000 Ataşehir / İstanbul adresine, kimliğinizi tevsik edici belgelerle birlikte şahsen veya noter aracılığıyla gönderebilirsiniz. Başvurunuzu iadeli taahhütlü posta ile de gönderebilirsiniz.
- **Elektronik Posta Yoluyla Başvuru:** info@ranvals.com adresine, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış olarak veya Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak gönderebilirsiniz. Başvurunuzun geçerli sayılabilmesi için e-posta adresinizin Şirketimiz nezdinde kayıtlı olması gerekmektedir.

Başvurunuzda; adınız, soyadınız, imzanız (yazılı başvurularda), T.C. kimlik numaranız (yabancı iseniz uyruğunuz, pasaport numaranız veya kimlik numaranız), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz, varsa bildirim esas elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranız ile talep konunuzun açıkça belirtilmesi zorunludur. Eksik bilgi içeren başvurular değerlendirmeye alınamayabilir.

Şirketimiz, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Bu durumda, ücretin tahsil edilebilmesi için tarafınıza bilgi verilecektir.

Şirketimiz, talebi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimizce gereği yerine getirilir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgiliye iade edilir. Başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde, cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayette bulunma hakkınız bulunmaktadır.

Bu Aydınlatma Metni, Şirketimizin kişisel veri işleme faaliyetlerinde meydana gelebilecek değişiklikler veya yasal düzenlemelerdeki güncellemeler doğrultusunda zaman zaman güncellenebilir. Güncel metin, Şirketimizin internet sitesinde yayımlanacaktır.

RANVALS GAMES YAZILIM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.